



BASES Y CONDICIONES PREMIOS CCN FÉNIX 2020

El **Premio CCN Fénix**, comprende casos y proyectos y experiencias de las empresas participantes tanto para sus clientes externos como internos dentro del ámbito de Argentina.

Los casos participantes en la presente edición se deben haber llevado a cabo durante el año 2020, con anterioridad a la fecha de cierre del Premio CCN Fénix, y pueden estar vigentes a esta fecha o haber culminado dentro del período de inscripción.

Cada empresa puede inscribirse en una o varias categorías. El caso o los casos presentados en el Premio, así como los datos serán mantenidos bajo estricta confidencialidad.

En caso de resultar ganadora, las empresas aceptan que su marca sea mencionada para la difusión de los ganadores.

El hecho de participar en el Premio CCN Fénix 2021 certifica el conocimiento y aceptación de las bases y reglamentaciones estipuladas.

JURADOS

Los criterios de evaluación de los jurados y su ponderación serán los siguientes

- Innovación
- Creatividad
- Resultados obtenidos
- Ética
- Coherencia en la ejecución
- Ponderación: numérica-escala del 1 al 10

CATEGORÍAS

El Premio **CCN Fénix 2021** cuenta con 7 categorías, cada empresa puede inscribirse en una o más.

Categoría 1: Mejor Adaptación de User Experience

Busca mostrar desarrollos realizados para mejorar la experiencia del usuario en canales digitales. Deben basarse en una evidencia de dicha mejora, la cual deberá mostrarse mediante diferentes vías como la opinión del cliente en distintas etapas del proyecto.

Categoría 2: Mejor Adaptación Interface Experience

Muestra diseños de interfaces que estén acordes con las expectativas del cliente. Al igual que en el caso anterior se requiere una evidencia del proceso.

Categoría 3: Mejor Gestión de Teletrabajo

Involucra todos los elementos que abarca la gestión del teletrabajo: infraestructura, coordinación y gestión de los equipos bajo esta modalidad. Basada en la productividad, encuestas de clima o testimonios.

Categoría 4: Mejor Operación de Ecommerce

Reconoce a aquellas empresas que ya teniendo una operación de ecommerce como base principal en la comercialización de sus productos, han realizado mejoras, tanto de infraestructura, logística, como en la experiencia de sus clientes.

Categoría 5: Mejor Adaptación de Ecommerce

Reconoce a aquellas empresas que debieron reformularse durante la pandemia, cuyos canales comerciales principales antes de la COVID-19 se desarrollaban en el mundo off line.

Categoría 6: Mejor Gestión de Diversidad

Destaca las estrategias y políticas de la empresa para lograr una plantilla que integre diferentes etnias, orientaciones sexuales, personas con discapacidad, y que hayan logrado crear una cultura de respeto y aceptación de las diferencias.

Categoría 7: Mejor balance de Equidad de Género

Reconoce a las empresas que tienen un balance de genero dentro de sus cargos directivos, directorio, como así también iguales compensaciones para para ambos géneros que se desempeñen en el mismo puesto (o rango).

Categoría 8: Reconocimiento a los Pioneros

CCN reconocerá a las empresas pioneras en su actividad que han logrado atravesar los distintos cambios y reinventarse, aportando valor a su comunidad.

GANADORES Y JURADOS

Serán ganadores del **Premio CCN Fénix** aquellos dos primeros casos de cada categoría que hubieren igualado o superado el promedio de calificaciones general del capítulo.

Cada edición tendrá una nota promedio general que surge del cálculo entre todas las calificaciones otorgadas por los jurados. De esta manera, el trabajo que obtuviere el promedio más alto en su categoría obtendrá el primer premio.

El segundo premio será para la calificación siguiente menor al primer lugar.

En el caso que dos o más casos obtuvieren idéntico puntaje; es decir, que hubieren empatado en el primero o segundo puesto recibirán idéntico premio y posición en el cuadro de ganadores, serán considerados empate.

Todos los ganadores pueden acceder a la información sobre su calificación promedio y las notas individuales que lo conforman a pedido, pero no se informará ni se identificará cuáles fueron las calificaciones de cada jurado en particular sobre ningún caso.

De esta manera, se busca preservar la autonomía e impedir la autocensura de los jurados. Del mismo modo, tampoco se informará ni publicará cuáles empresas / trabajos / organismos de cualquier índole que hayan resultado perdedores.

La entrega de los Premios CCN Fénix 2021 se realizará en día y fecha a determinar, dado el contexto que estamos viviendo todavía no definimos si será presencial o virtual. Se informará más cerca de la fecha.

Los jurados –profesionales y académicos-convocados por la organizadora para calificar/evaluar los casos presentados en todas las categorías firman un compromiso de no colisión de intereses respecto de empresas/organismos/instituciones inscriptas en la presente edición previo a aceptar su rol de jurado. Luego de esta declaración, los jurados evalúan los trabajos presentados en soledad; se comprometen a no vincularse entre sí durante el proceso de evaluación y a no revelar las calificaciones asignadas a los trabajos que se les hubiere asignado.

Asimismo, los miembros del jurado podrán presentar casos absteniéndose de calificar las categorías en las que compiten.

El jurado también deberá abstenerse de calificar trabajos de organizaciones con las que estén directamente vinculados (vg.: clientes, empleadores y competencia directa) o que estuvieran enfrentados por diversos motivos.

El jurado se reserva el derecho de declarar desierta alguna/s categoría/s, cuando el puntaje de los primeros puestos no alcanzare el promedio general del capítulo.

El proceso de calificaciones se cierra con la certificación de las notas presentadas por cada jurado ante escribano público. El profesional da fe de la identidad del jurado, las calificaciones recibidas y sobre la fórmula aplicada en la planilla para la obtención de promedios y posiciones.

Finalmente, el escribano certifica el listado final de ganadores con sus respectivos puntajes y posición final.

Cada categoría podrá recibir el Premio CCN Fénix 2021 oro, plata (primero, segundo puesto), de acuerdo con su calificación.

